Important:

- Si sents un soroll estrany o adverteixes la presència de persones amb actitud sospitosa a prop del teu domicili, **no dubtis a trucar a la policia.**
- Si observes portes o finestres forçades o indicis que s'hagi pogut produir un robatori, **no toquis res i avisa la policia.**
- Segueix sempre les indicacions de la policia.

Per presentar una denúncia:

- Adreça't a les oficines d'atenció a la ciutadania dels Mossos d'Esquadra.
- Porta un document d'identificació personal.
- Fes una llista dels efectes sostrets amb tantes dades com puguis.

Les comissaries dels Mossos d'Esquadra són obertes les 24 hores del dia, 365 dies a l'any.

mossos d'esquadra

Generalitat de Catalunya

mossos d'esquadra

CONSELLS DE SEGURETAT
AL DOMICILI

112
emergències

Si ets a casa:

- No obris la porta a persones desconegudes.
- Demana la identificació als treballadors de l'aigua, la llum, el gas o el telèfon i comprova el servei a la companyia.
- Tanca bé la porta d'entrada de l'edifici i comprova que cap desconegut no aprofita per entrar-hi.
- Recull diàriament la correspondència per evitar que persones alienes utilitzin les teves dades personals.
- Comprova que la porta del garatge queda tancada després d'entrar i sortir i que cap estrany no aprofita per entrar-hi.
- No deixis les claus en cap amagatall extern al domicili.
- Si perds les claus, canvia els panys.
- Si vius en una casa aïllada, pots instal·lar temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors o exteriors del domicili
- Si guardes a casa objectes de valor, cal que instal·lis mesures de protecció efectives d'acord amb les teves necessitats.
- En cas de robatori, per facilitar la identificació de les teves pertinences és convenient que tinguis un inventari d'objectes amb el número de sèrie, la marca i el model.

mossos.gencat.cat

Mesures de seguretat

Accessos

- Una balda interior a les portes d'accés és molt útil.
- Instal.la persianes a totes les finestres i balcons. Hi ha forrellats interiors autoblocants que permeten evitar l'obertura des de l'exterior.
- Si fan obres a l'exterior del teu edifici, assegura't que no es pot entrar al teu pis per les bastides o les escales.

Alarma

- S'ha d'instal·lar i utilitzar d'acord amb les instruccions de l'instal·lador i en un lloc de difícil accés.
- Comprova que l'empresa instal·ladora compleix tots els requisits legals.
- Cal que estigui connectada a una central receptora d'alarmes. Aquesta s'encarregarà de verificar els senyals rebuts i, si s'escau, avisarà la policia.
- Connecta-la sempre, mentre dormis i quan estiguis fora de casa.

Panys i portes

- Protegeix la teva llar mitjançant portes blindades i reixes a les finestres.
- És recomanable instal·lar un pany que disposi almenys de tres punts d'ancoratge al bastiment de la porta (superior, inferior, i lateral).
- Procura instal·lar panys d'alta seguretat. Al mercat hi trobaràs diferents sistemes.
- Segueix les recomanacions de professionals amb establiments oberts al públic.

Quan marxeu de vacances

- Desa els objectes valuosos en llocs segurs.
- Comprova que portes i finestres queden ben tancades i connecta l'alarma.
- Avisa de la teva absència algunes persones de confiança. Demana a algú que et reculli la correspondència i que faci un cop d'ull de tant en tant a l'habitatge,
- Siguis discret a l'hora de comentar que marxes, evita donar detalls a les xarxes socials o comentar-ho amb gent desconeguda.